

POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ POLITYKA COOKIES
SKLEPU INTERNETOWEGO
REFAS Sp. z o.o.

I. Czego dotyczy Polityka prywatności?

Celem niniejszego dokumentu jest jasne zaprezentowanie zasad funkcjonowania Sklepu Internetowego oraz zasad postępowania z danymi osobowymi i ich przetwarzania.

Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

II. Przez kogo przetwarzane są dane osobowe?

Dane osobowe podawane nam przez Ciebie podczas rejestracji i korzystania ze strony internetowej <https://refas.pl> są przetwarzane przez spółkę: Refas Sp. z o.o. z siedzibą w Mszanie Dolnej, adres: ul. Fabryczna 10, 34-730 Mszana Dolna, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000183903, NIP 7370010810, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 1 140 000,00 zł, wpłacony w całości; adres poczty elektronicznej: info@refas.pl, numer telefonu kontaktowego: 18 3310023, która jest administratorem tych danych osobowych, zwaną dalej „Administratorem”.

III. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzane są dane osobowe?

Twoje dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (zwanym dalej „RODO”) oraz innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

Dane osobowe podawane nam przez Ciebie przetwarzane są:

1. w celu prowadzenia zarejestrowanego przez Ciebie konta w Sklepie Internetowym, realizacji Twojego zamówienia i świadczenia usług drogą elektroniczną – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
2. w celu obsługi zakupów dokonywanych i realizacji Twojego zamówienia w Sklepie Internetowym bez rejestracji - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
3. w celu obsługi reklamacji - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
4. w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności osób korzystających ze Sklepu Internetowego, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
5. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw;

6. w celach marketingowych, analitycznych i statystycznych Administratora lub jego partnerów z którymi współpracujemy – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na ich przetwarzanie przez nas może uniemożliwić nam świadczenie Tobie usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez Ciebie zakupów w Sklepie Internetowym.

IV. Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twe dane osobowe co do zasady będziemy przetwarzać przez okres Twojego korzystania z konta w Sklepie Internetowym, a w przypadku działań marketingowych - do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, chyba że przepisy prawa będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania tych danych lub będziemy je przechowywać dłużej na wypadek potencjalnych roszczeń, przez okres ich przedawnienia określony przepisami praw lub na wypadek innych celów wynikających z realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów.

V. Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Katalog odbiorców Twoich danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika z zakresu usług z jakich korzystasz za pośrednictwem Sklepu Internetowego. Katalog odbiorców danych wynika również z Twojej zgody lub z przepisów prawa, oraz doprecyzowywany jest w wyniku działań podejmowanych przez niego w Sklepie Internetowym. W przetwarzaniu danych osobowych w ograniczonym zakresie mogą brać udział partnerzy Administratora, w szczególności podmioty, które technicznie pomagają sprawnie prowadzić Sklep Internetowy, w tym komunikację z naszymi klientami (np. wspierają nas w wysyłaniu wiadomości e-mail, a w przypadku działań reklamowych – także w kampaniach marketingowych), dostawcy usług hostingu lub usług teleinformatycznych, przewoźnicy lub pośrednicy realizujący przesyłki zamówień, podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub płatności kartą płatniczą w Sklepie Internetowym, firmy, które serwisują oprogramowanie, wspierają Administratora w kampaniach marketingowych, jak również dostawcy usług prawnych i doradczych. Na powyższych zasadach Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane spółkom z grupy Refas. Ponadto w ramach działalności marketingowej (reklamowej) Administrator korzysta z usług podmiotów trzecich, które stosują w Sklepie Internetowym pliki cookies lub podobne technologie.

VI. Newsletter

Administratorem Twoich Danych Osobowych jest podmiot wskazany w ustępie II niniejszej Polityki.

Dane osobowe podawane nam przez Ciebie przetwarzane są:

1. w celu realizacji umowy o świadczenie usługi Newslettera – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
2. w celach marketingowych, analitycznych i statystycznych Administratora lub jego partnerów z którymi współpracujemy – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw;

Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne, aby zapisać się na Newsletter.

Twe dane osobowe co do zasady będziemy przetwarzać przez okres konieczny do wykonywania umowy (rezygnacji z Newslettera), do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, chyba że przepisy prawa będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania tych danych lub będziemy je przechowywać dłużej na wypadek potencjalnych roszczeń, przez okres ich

przedawnienia określony przepisami prawa lub na wypadek innych celów wynikających z realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów.

Informacje o odbiorcach Danych Osobowych zostały szczegółowo opisane w ustępie V niniejszej Polityki.

Informacje o zasadach bezpieczeństwa i ewentualnym przekazywaniu Twoich Danych Osobowych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) zostały opisane w punkcie VIII niniejszej Polityki.

Prawa jakie Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych zostały opisane w ustępie VII niniejszej Polityki.

VII. Jakie prawa Ci przysługują?

Każdemu klientowi Sklepu Internetowego przysługuje w każdym czasie prawo do:

- informacji o przetwarzaniu danych osobowych,
- uzyskania kopii danych osobowych,
- żądania sprostowania i ograniczenia danych osobowych,
- żądania usunięcia danych osobowych,
- przenoszenia danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
- cofnięcia każdej wyrażonej Administratorowi zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Administratora zgodnie z prawem przed jej cofnięciem,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych, można złożyć w formie pisemnej na adres: Refas Sp. z o.o., ul. Fabryczna 10, 34-730 Mszana Dolna lub drogą e-mailową na adres: info@refas.pl.

VIII. Jakie stosujemy zasady bezpieczeństwa?

Administrator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych dzięki odpowiednim środkom technicznym oraz organizacyjnym, które mają na celu niedopuszczenie do bezprawnego przetwarzania danych oraz ich przypadkowej utraty, zniszczenia oraz uszkodzenia. Niezależnie od powyższego, dokładamy wszelkich starań, aby informacje osobowe zawsze były poprawne i przetwarzane w sposób zgodny z prawem, uzyskane tylko dla określonych celów i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami, przechowywane nie dłużej niż to konieczne, przetwarzane zgodnie z prawami przysługującymi osobom których dotyczą, w tym zgodnie z prawem do zastrzeżenia udostępniania, nie transferowane bez odpowiedniej ochrony.

IX. Pliki cookies

Podczas korzystania przez Ciebie ze Sklepu Internetowego na urządzeniu końcowym (komputerze, tablecie, smartfonie itp.) zapisywane są niewielkie pliki (w szczególności tekstowe), zawierające informacje niezbędne do prawidłowego korzystania ze Sklepu Internetowego tzw. pliki cookies. Dzięki zapisaniu tych plików na Twoim urządzeniu możliwe jest m. in. zapamiętanie danych osobowych, dzięki czemu nie będziesz musiał każdorazowo ich wpisywać, zapamiętanie towarów dodanych przez Ciebie do koszyka lub schowka. Dzięki plikom cookies możliwe jest zbieranie danych statystycznych Sklepu Internetowego, co umożliwia rozwijanie naszego dyskontu zgodnie z preferencjami naszych Klientów.

Pliki cookies nie zawierają danych, na podstawie których można ustalić czyjąś tożsamość. Pliki te nie są w żaden sposób szkodliwe dla Twojego urządzenia i nie zmieniają jego ustawień ani

ustawień zainstalowanego na nim oprogramowania. Mogą one zostać wysłane jedynie przez przeglądarkę do serwera, który je utworzył.

W trakcie korzystania przez Ciebie ze Sklepu Internetowego wykorzystujemy poniższe rodzaje cookies:

- Cookies sesyjne - pliki tymczasowe, które przechowywane są w Twoim urządzeniu do czasu opuszczenia Sklepu Internetowego,
- Cookies stałe - przechowywane w Twoim urządzeniu przez czas określony w parametrach tych plików lub do momentu ich usunięcia przez Ciebie,
- Cookies Google - przechowywane w Twoim urządzeniu przez czas określony w parametrach tych plików lub do momentu ich usunięcia przez Ciebie. Tego typu pliki służą do analizy statystycznej ruchu na stronie (Google Analytics) oraz do określania preferencji reklam Google na innych stronach.

Przez nas są wykorzystywane następujące pliki cookies:

- niezbędne do prawidłowego działania Sklepu Internetowego oraz dokonywania zakupów. Bez ich zapisania na Twoim urządzeniu korzystanie ze Sklepu Internetowego jest niemożliwe;
- zapewniające bezpieczeństwo transakcji dokonywanych w obrębie Sklepu Internetowego. Brak tych plików uniemożliwi bezpieczne dokonanie transakcji;
- statystyczne - umożliwiają zbieranie przez nas informacji statystycznych na temat sposobu w jaki korzystasz ze Sklepu Internetowego;
- funkcjonalne - pliki umożliwiające zapamiętanie Twoich ustawień i preferencji. Dzięki zapisaniu tych plików na Twoim urządzeniu m. in. nie będziesz musiał każdorazowo wpisywać wszystkich swoich danych;
- społecznościowe - umożliwiające integrację serwisów społecznościowych (m. in. Facebook), z których korzystasz, ze Sklepem Internetowym.

Przeważnie ustawienia przeglądarki domyślnie dopuszczają zapisywanie plików cookies. Jeżeli nie zgadzasz się na zapisywanie tych plików na Twoim urządzeniu, musisz dokonać zmian w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Zmiany mogą polegać na niezapisywaniu plików cookies na Twoim urządzeniu lub na każdorazowym informowaniu Cię o zapisaniu danego pliku na Twoim urządzeniu. Możesz również za każdym razem po wizycie w Sklepie Internetowym lub innym sklepie usuwać pliki ze swojego urządzenia. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oraz w sekcji "Pomoc" przeglądarki internetowej. Należy pamiętać jednak o tym, że ograniczenia w stosowaniu plików cookies mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie ze Sklepu Internetowego lub innych sklepów.

Ustawienia przeglądarki Twojego urządzenia pozwalające na zapisywanie plików oznaczają, że wyrażasz zgodę, aby pliki te zapisywane były na Twoim urządzeniu.

X. Czy niniejsza Polityka może zostać zmieniona i jak się o tym dowiesz?

Administrator może w przyszłości zmienić Politykę. Każdorazowo umieści w ramach strony Sklepu Internetowego o takiej zmianie. Wraz z każdą zmianą nowa wersja Polityki będzie się pojawiać z nową datą.

XI. Od kiedy obowiązuje niniejsza wersja Polityki

Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 1 stycznia 2023 roku.